ΕΠΕΙΣΟΔΙΟ #3

Τεχνολογία & Επιχειρησιακά Αποτελέσματα:

Γιατί τα συστήματα από μόνα τους δεν αρκούν;

ΑΝΑΚΕΦΑΛΑΙΩΣΗ ΕΠΕΙΣΟΔΙΟΥ

Στο 3ο Expert Talk της INGENIO αντιπαραβάλαμε τη θεωρία των πληροφοριακών συστημάτων με την πραγματικότητα της αγοράς, όπου υιοθετούνται για να καλύψουν λειτουργικές και κανονιστικές υποχρεώσεις και όχι ως εργαλεία ανάπτυξης. Εξετάσαμε πώς ο σωστός σχεδιασμός και η αξιοποίησή τους μπορούν να ενισχύσουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, με καθοριστικό τον ρόλο των ανθρώπων: να κατανοούν εξαρχής γιατί γίνεται η αλλαγή, πώς τους αφορά και τι μπορεί να προσφέρει στην επιχείρηση.

ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Η επιτυχία δεν μετριέται μόνο με το αν ένα σύστημα λειτουργεί, αλλά με το αν υιοθετήθηκε από τους ανθρώπους στην καθημερινότητα, στην αποτελεσματικότερη λήψη αποφάσεων και στην επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων.

Ο ΣΩΣΤΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΞΕΚΙΝΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Πριν αποφασίσουμε πώς θα λειτουργεί ένα σύστημα, χρειάζεται να γνωρίζουμε πώς λειτουργεί η επιχείρηση, πού εντοπίζονται οι δυσκολίες και τι θέλει να επιτύχει με αυτό. Αυτά καθοδηγούν τις επιλογές σχεδιασμού της υλοποίησης.



Ο ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΓΕΦΥΡΩΝΕΙ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Μέσα από στοχευμένες ερωτήσεις και συνεργασία με την επιχείρηση, αναδεικνύει ανάγκες και απαιτήσεις, αξιοποιώντας τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές για να επιτύχει έναν αποτελεσματικό και εφαρμόσιμο σχεδιασμό.

Η ΑΛΛΑΓΗ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η διοίκηση χρειάζεται να εξηγήσει τον σκοπό της αλλαγής, να υποστηρίξει τους εργαζομένους και να εξασφαλίσει την κατάλληλη εκπαίδευση. Διαφορετικά, ακόμη και ένα σωστά σχεδιασμένο σύστημα μπορεί να μην αξιοποιηθεί όπως αναμενόταν.